

Cartagena de Indias D. T. y C 20 de noviembre de 2025

RPQRSD60572025

Señora

ADELA MEZA BELLO

lasmellasrestaurante@hotmail.com

3114043800

SANTILLANA LOS PATIOS TRV 54 BOSQUE APTO 102

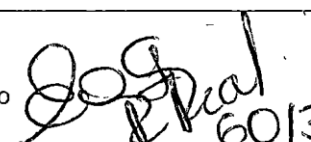
Cartagena

Referencia: Respuesta a solicitud con radicado **PQRSD60132025**

Respetados señores,

En atención a su petición radicada en nuestro sistema de PQRSD, y estando dentro del término legal para dar respuesta, nos permitimos informarle lo siguiente:

Nuestros colaboradores revisaron su petición y encontrando todos los requisitos cumplidos, procedieron a realizar la devolución del dinero en la ventanilla de entrega de documentos, sede ronda real el día 19/11/2025, tal y como se evidencia a continuación:

COMPROBANTE DE CAJA MENOR					
\$	243.400	Fecha	DIA	MES	AÑO
			19	11	2025
PAGADO A:	Adela Meza Bello - Comercializadora Maza Bello				
CONCEPTO:	Dev - Dinero				
	Centro De Costo				
LA SUMA DE:	243.400				
FIRMA:	Adela Meza B		Contabilizado.	VoBo	 6013
C.C:	45 482524				

En los anteriores términos hemos dado respuesta clara, de fondo y congruente con lo pedido, de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

Para más información estamos prestos a brindarle orientación a través de nuestros canales virtuales descritos en nuestra página web <http://www.cccartagena.org.co> específicamente por medio de nuestro sistema de PQRSD; en nuestras sedes Manga y Ronda Real en la ciudad de Cartagena de Indias; y nuestros CISE de El Carmen de Bolívar, Turbaco y Calamar, de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a.



m. a 3:30 p. m. (jornada continua) y los sábados únicamente asesoría virtual mediante nuestro chat y llamadas en el horario de 9:00 a. m. a 12:00 m.

Cordialmente,

CÉSAR ALONSO ALVARADO BARRETO

Director Servicios Registrales, Arbitraje y Conciliación

Proyectó: eortega

Revisó: Profesional PQRS, IH

